

In caso di mancato recapito del plico restituire a:
POSTEL SPA - GRUPPO POSTE ITALIANE
VIA DELL'ELETTRONICA 6
37139 BASSONE ZAI 2 VR

Egregio Sig. Sindaco
Comune di Brovello-Carpugnino
VIA MARCONI 1
28833 BROVELLO CARPUGNINO VB

Anticipata via PEC

Roma, 15 dicembre 2016

Gentile Sindaco,

Le inviamo questa lettera per informarla in anticipo in merito ad una trasformazione che Poste, a valle della Legge di stabilità 2015 (L.190/2014), attuerà a partire dal mese di febbraio p.v..

Il contesto nel quale viviamo si trasforma con particolare velocità; lo sviluppo della tecnologia, l'evoluzione del digitale, hanno cambiato modalità di fruizione di diversi servizi, di numerose attività tradizionali che hanno subito una profonda trasformazione.

Tra i servizi che sono profondamente mutati c'è senza dubbio l'utilizzo della corrispondenza. Oggi abbiamo a disposizione strumenti tecnologicamente avanzati, i computer e gli smartphone, che assicurano le esigenze immediate di invio dei messaggi, mentre la corrispondenza tradizionale risponde sempre più a canoni di certezza dei tempi di consegna e qualità del servizio.

Considerando le evidenze di questo contesto sociale, economico ed industriale, il nostro Paese ha messo in campo una riforma strutturale del servizio postale universale. Sono state definite nuove modalità di raccolta e distribuzione della posta, segmentate per aree e giorni della settimana, tenendo conto delle particolari situazioni geografiche e infrastrutturali e dei conseguenti volumi di corrispondenza. Tale riforma risulta necessaria per garantire la continuità del servizio postale, proprio a tutela delle aree che presentano volumi di corrispondenza più bassi.

Nell'ambito di questi cambiamenti, Poste Italiane sta avviando la progressiva implementazione del Postino Telematico che, di fatto, trasforma il tradizionale portalettere in un piccolo ufficio postale itinerante al servizio del cittadino.

Ciò permetterà ad un numero via via crescente di suoi concittadini di poter effettuare a domicilio alcuni servizi postali e finanziari:

- pagamento dei bollettini;
- accettazione di corrispondenza raccomandata;
- raccolta e consegna pacchi;
- ricarica carte prepagate telefoniche e Postepay;
- servizi di identificazione ai fini del rilascio dell'identità digitale di Poste Italiane "SPID".

Tali novità si vanno, ovviamente, ad aggiungere al portafoglio dei servizi postali tradizionali e potranno essere comodamente erogati al domicilio del cittadino anche su prenotazione.

Per far fronte al calo dei volumi di posta tradizionale senza rinunciare alla presenza capillare su tutto il territorio, la Legge di stabilità 2015 (L. 190/2014), nell'ambito di una contrazione generale dei trasferimenti statali a Poste Italiane, ha riconosciuto l'esigenza di una riduzione dell'onere del servizio per garantire la sostenibilità del servizio di recapito nel lungo periodo. Medesime esigenze di flessibilità sono state recentemente evidenziate anche dal Gruppo dei Regolatori Postali Europei.

Posteitaliane

Poste Italiane S.p.A.

Sede Legale 00144 Roma Viale Europa 190 Partita IVA 01114601006 Codice Fiscale 97103880585
Capitale Sociale Euro 1.306.110.000 i.v. Registro delle Imprese di Roma n. 97103880585/1996

Alla luce di quanto sopra, in conformità alla Delibera n. 395/15/CONS dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni (AGCom), nel territorio corrispondente al Comune da Lei amministrato, a partire dal mese di febbraio p.v. e progressivamente nel corso dell'anno, sarà data graduale attuazione al nuovo modello di recapito: la consegna della posta verrà effettuata lunedì, mercoledì e venerdì in una settimana - martedì e giovedì in quella successiva, su base bisettimanale (art. 3, co. 7 D.lgs 261/99 e succ. mod. ed integrazioni). Stessa modalità verrà adottata per la raccolta delle cassette di impostazione, mentre restano invariate le modalità di raccolta ed invio presso gli Uffici Postali.

Il differimento di un giorno lavorativo dovuto all'applicazione del nuovo modello non avrà impatti sui tempi massimi di consegna previsti per i prodotti universali ad eccezione della posta prioritaria i cui obiettivi di velocità per l'interno varieranno da 1 (J+1) a 3 giorni lavorativi (J+3), oltre a quello di accettazione, a seconda della zona di raccolta/destinazione.

Si evidenzia che nel corso dell'ultimo anno si è registrata, su tutto il territorio nazionale, una consistente riduzione dei prodotti di posta prioritaria; anche in ragione di ciò, l'implementazione del modello medesimo già avviato, a partire dal mese di ottobre 2015 in oltre 2.500 Comuni, non ha avuto effetti significativi sulla qualità del servizio per i cittadini.

La riorganizzazione della consegna della corrispondenza non incide sulla rete degli Uffici Postali che sono soggetti a specifica normativa. Quanto a quotidiani e giornali locali, nell'ambito della più ampia riflessione in corso sulle misure di sostegno pubblico all'editoria, è stato raggiunto un accordo tra Poste Italiane, AGCom, Governo e rappresentanze degli editori grazie al quale verrà assicurata a livello nazionale la consegna quotidiana di gran parte delle copie attualmente in abbonamento.

L'elenco dei territori comunali interessati dal nuovo modello di recapito, predisposto sulla base dell'applicazione automatica dei criteri fissati dall'AGCom nella citata Delibera n. 395/15/CONS, sarà pubblicato sul sito www.poste.it e disponibile presso gli Uffici Postali e presso i Centri di Accettazione in ottemperanza alla Delibera; Poste Italiane, inoltre, fornirà ampia e puntuale informativa ai cittadini nel pieno rispetto dei termini di preavviso previsti dal quadro regolamentare.

Cogliamo infine l'occasione per comunicare che abbiamo avviato con le Regioni e le associazioni regionali dei comuni (ANCI) tavoli di confronto con la finalità di monitorare la realizzazione del nuovo modello di recapito e minimizzare l'impatto per le comunità locali.

Per informazioni aggiuntive e chiarimenti è a disposizione l'Ufficio di Comunicazione Territoriale sito in Via Alfieri 10 10121 Torino.

Cordialmente.

Responsabile Area Logistica Nord Ovest
Simone Cascapera
(Originale Firmato)

Posteitaliane

Poste Italiane S.p.A.

Sede Legale 00144 Roma Viale Europa 190 Partita IVA 01114601006 Codice Fiscale 97103880585
Capitale Sociale Euro 1.306.110.000 i.v. Registro delle Imprese di Roma n. 97103880585/1996